

Adobe Creative Cloud

学生・教職員個人版

インストールマニュアル

※こちらのマニュアルに記載の情報は2025年6月時点のものです。
内容は予告なく変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

項目をクリックしていただくと、対象のページに移動します

➡ はじめに

Adobe Creative Cloudとは	02
Adobe CC 引き換えコードとは	03
インストール前の注意事項	04

➡ インストールガイド

ステップ0. Adobe IDの作成	07
ステップ1. 引き換えコードの認証	10
ステップ2. Creative Cloudをインストール	16
ステップ3. アプリを起動して、利用開始!	18

➡ こんな時は

各サポートへのお問い合わせ	20
よくある質問集	21

➡ はじめに

インストールの前に、一度ご確認ください

ようこそ!クリエイティブの世界へ!

この度は、弊社製品「WEB/DTPエキスパートコース」をご購入いただき、
誠にありがとうございます。

Adobe Creative Cloudは、趣味に、仕事に、将来のためのスキルアップまで
幅広くご活用いただけます。

クリエイティブの世界を存分にお楽しみください!



Adobe Creative Cloudとは

Adobe Creative Cloud (Adobe CC) とは、Adobe (アドビ) 社が開発している、グラフィックデザイン・写真・Web・映像などのデジタルコンテンツの制作・編集に使用する、アプリケーション群とクラウドサービスです。

豊富な種類のアプリケーションが用意されており、様々な分野でプロのクリエイターに使用されています。



ご利用可能ソフト一覧 (2024年9月現在)

Acrobat Pro	XD	Character Animator	Media Encoder
Photoshop	Animate	Capture	Aero
Illustrator	Lightroom Classic	Fresco	Scan
InDesign	Dreamweaver	Bridge	Fill & Sign
Premiere Pro	Dimension	Adobe Express	Acrobat Reader
After Effects	Audition	Adobe Firefly	
Lightroom	InCopy	Photoshop Express	

Adobe CC 引き換えコードとは

1年間Adobe Creative Cloud (Adobe CC) をご使用いただける24桁の英数字コードです。
Adobeアカウントに引き換えコードをご登録をし、有効化するとAdobe CCがご利用可能となります。
引き換えコードをご利用した場合は、Adobeアカウントの管理画面では「**プリペイドプラン**」と表示されます。

引き換えコードご利用時の注意点



プリペイドプランとなるので、
1年間の使用期間終了後は
自動更新はされません。

引き続き、引き換えコードでのご利用
をご希望の場合は、新しい引き換え
コードをAdobeアカウントにご登録
する必要があります。
弊社商品をご購入されてから11ヶ月
を過ぎた頃より、更新のご案内メール
をお送りいたします。



Adobeアカウントにお支払い
情報をご登録されている場合は、
使用期間終了後に、
**Adobe CC個人版サブスクリプション
プランが自動的に開始されます。**

お支払い情報の削除はAdobe
サポートへお問い合わせください。
Adobeサポート窓口：
0120-907-512
(平日9:30～17:30 土日祝休み)



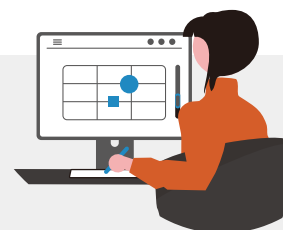
Creative Cloudの体験版・
個人版サブスクリプションを
ご契約中に引き換えコードを
登録すると、体験版・個人版
サブスクリプション契約を解約時に、
**引き換えコードの
ご利用期間自体もキャンセル
されてしまいます。**
引き換えコードの再発行は対応いた
しかねますのでご注意ください。

必ず、次のページからの手順に沿って、引き換えコードの認証を行ってください。

学生教職員個人版CreativeCloudとは

学生・教職員個人版CreativeCloudは、Adobe (アドビ) 社が認定した対象教育機関に
在籍する学生の方や教職員に向けたプログラムです。通常版よりもお求めやすい価格で購入することができます。
アドバンスクールはAdobe (アドビ) 社の認定する教育機関となっていますので、弊社通信講座の受講生であ
れば、学生・教職員個人版の購入、ライセンスの認証を行うことができます。

個人版と同様の機能をご利用できます。

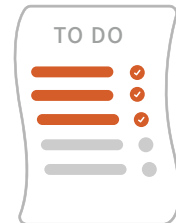




インストール前の注意事項

1 >> ご利用手続きは最後まで完了させましょう

引き換えコードは、Adobeの専用サイトで入力し、認証を完了させます。
コードを受け取ってからサイト認証までの手続きを一気に完了させることで、引き換えコードの紛失の心配がなくなります。
必ず手続きは最後まで完了させるようにしましょう。



2 >> 引き換えコードは大切に保管しましょう

発行された引き換えコードを認証することで、「学生教職員個人版Creative Cloud」を(1つのコードにつき)1年間ご使用いただけます。必ず印刷などを行い、大切に保管するようにしてください。

3 >> 現在Creative Cloudの 体験版 もしくは 個人版・学生版サブスクリプション契約 をご利用中の方へ

体験版ご利用の方は **体験期間終了後**、サブスクリプション契約中の方は **解約後**に引き換えコードを認証してください。

体験版利用期間中、もしくはサブスクリプション契約中に引き換えコードを認証し、体験版をキャンセル/サブスクリプションを解約すると、**認証された引換コードのご利用期間自体もキャンセルされてしまいます。※引換コードの使用可能期間が消失いたします。**

引き換えコードを認証する前に必ず、体験版をキャンセル/サブスクリプション契約の解約を行ってください。上記のトラブルに関する引換コードの再発行は対応できないのでご注意ください。

4 >> CS6製品(永続ライセンス版)をご利用中の方へ

永続ライセンス版のCS6製品を使用しているPCへCreative Cloudをインストールする際、必要な手続きがあります。詳細は、以下のAdobeサポートまでお問い合わせください。

Adobeサポート窓口

お電話 **0120-907-512** (平日9:30~17:30 土日祝休み)

チャット <http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html>

Adobe公式サイトの 直接契約プランからの乗り換え

現在のサブスクリプション契約を**ご解約後**に、P.10の**ステップ1**からお手続きを進めてください。

直接契約プラン(サブスクリプション)の解約手順

注意

解約が完了するまでは、引換コードの登録手続きは行わないでください。

解約が出来なくなる場合や、解約と同時に、事前に登録した引換コードが無効になる場合がございます。

※返金や代わりの引換コードの再発行は対応出来ませんのでご注意ください。

引換コードをAdobeアカウントにご登録しても、自動でプランの切り替えは行われなため、事前にAdobeとの直接契約をご解約する必要があります。Adobeサポート窓口で以下の2点をご依頼ください。

- ① 個人版(サブスクリプション)から学生版(引換コードタイプ)に切り替え依頼
- ② Adobeアカウントにクレジットカード情報が登録されている場合は、クレジットカード情報の削除依頼

① につきまして

Adobeサポートにお問い合わせいただき「プランを切替えたい」とお申し付けください。

その際に弊社からご購入いただいた引換コードをご準備ください。※解約完了まで登録作業は行わないでください。

② につきまして

Adobeアカウントにクレジットカード情報が残った状態の場合、1年間の引き換えコードの使用期限が切れた時点で、Adobeとの

サブスクリプション契約が自動で開始されます。Adobeからの請求につきましては、Adobeサポートへお問い合わせください。

Adobeサポート窓口

お電話

0120-907-512 (平日9:30～17:30 土日祝休み)

チャット

<http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html>

④ インストールガイド

ご利用開始までのお手続きを、4ステップでご説明します

ステップ

0

➤ Adobe IDの作成

1

➤ 引き換えコードの認証

2

➤ Creative Cloudをインストール

※既にインストール済の方は不要です

3

➤ アプリを起動して、利用開始!

 ご準備いただくもの

1. 引き換えコード(24桁)

引き換えに必要な、24桁(4桁×6)の英数字です。詳しくはP12をご覧ください。

2. Adobe ID

※お持ちでない方は、次ページの「ステップ0 Adobe IDの作成」から始めてください。

>> ステップ0

Adobe IDの作成

Creative Cloudをご利用いただくには、Adobe IDが必要です。

以下の手順に沿って作成いただけます。

手順 0-1

Adobe公式サイトにアクセスする

Adobe公式サイトにアクセスし、右上の「ログイン」ボタンをクリックしてください。

➡ <https://www.adobe.com/jp/>



手順 0-2

ログイン画面

ログイン画面が表示されます。

「アカウントを作成」ボタンをクリックしてください。

ログイン

初めてご利用の方 **アカウントを作成** してください。

電子メールアドレス

続行

または

Apple でログイン

Google でログイン

Facebook でログイン

手順 0-3

アカウントを作成

アカウント作成画面が表示されます。

メールアドレス、氏名、任意のパスワードを入力し、
「アカウントを作成」ボタンをクリックしてください。

※「日本」が選択されていることを確認してください。

アカウントを作成

アカウントを既にお持ちの場合は、[ログインしてください](#)

SNS アカウントでログイン

Apple Google Facebook

電子メールアドレスで新規登録

電子メールアドレス
advan@advan-school.jp ✓

姓 アドバン ✓ 名 太郎 ✓

パスワード
●●●●●●●● ●● ✓

生年月日 ⓘ

年 2000 ✓ 月 1月 ✓

国 / 地域
● 日本 ✓

利用条件を読み、これに承諾します。
製品やサービスについて、アドビグループ企業からパーソナライズされた電子メールでの情報提供を希望します。
当社のプライバシーポリシーで詳細をご参照いただくか、いつでもオプトアウトしてください。

アカウントを作成

手順 0-4

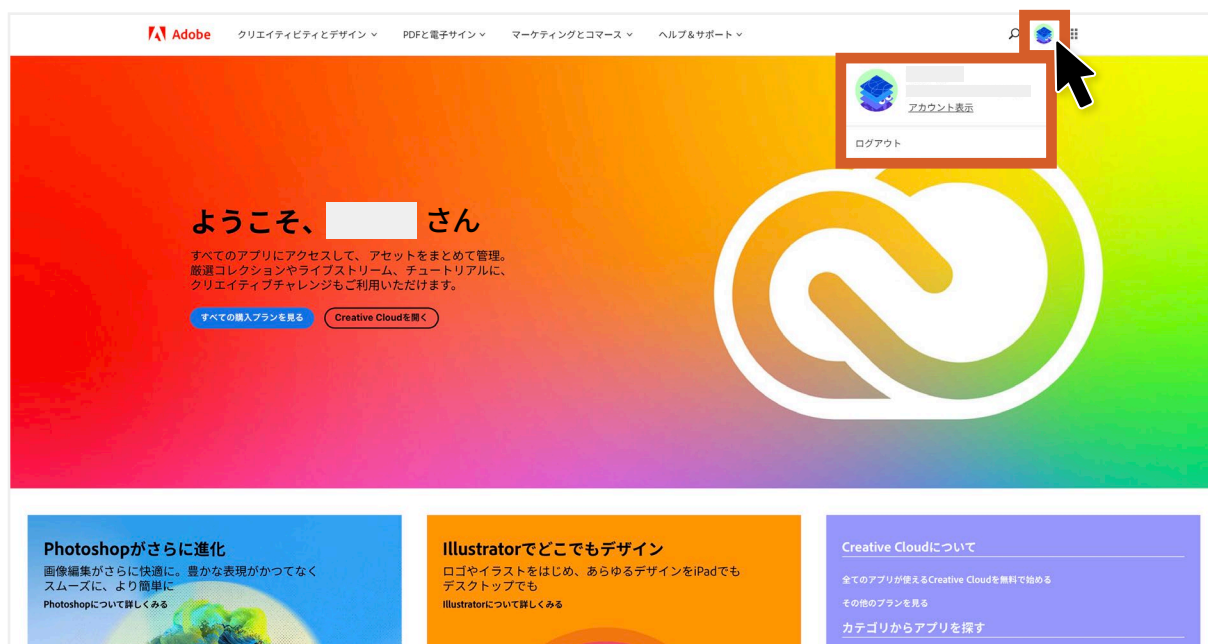
アカウント作成完了！

先ほど入力したメールアドレス宛に、本人確認メールが届きます。

確認リンクをクリックして、認証を完了させてください。

アカウント作成が完了すると、ログイン状態でサイトのトップページに移動されます。

右上のアイコンをクリックして、登録した「氏名」と「メールアドレス」が表示されていることを確認してください。



確認が完了できたら、次ページ「**ステップ1 引き換えコードの認証**」の手順に進んでください。

ステップ 1

引き換えコードの認証

ご注意ください

現在引換コードをご使用中の方は、ご使用中のライセンスの使用期限が終了した後に、弊社通信講座に付属する引換コードを有効化ください。

使用期限の重複が起こる場合がございます。

上記のトラブルに関する引換コードの再発行はご対応できないのでご注意ください。

手順 1-1

専用サイトにアクセス

「学生・教職員個人版専用サイト」にアクセスします。

「Creative Cloud サブスクリプションのコード引き換え」

画面が表示されます。

🔗 <https://redeem.adobe.com/educard>

※推奨ブラウザはGoogleChromeです。

その他のブラウザでアクセスした場合、文字が入力できない現象が発生しております。

その際は、お手数ですがGoogleChromeで再度お試しください。



違う画面が出てしまった

まだログインをしていない方は、
アカウントを作成画面が表示されます。

「ログインしてください」をクリックして、
ログイン画面へ移動します。

Adobe ID (メールアドレス) とパスワード
を入力して、ログインを行ってください。
完了すると引き換え画面に進みます。

アカウントを作成



または

電子メールアドレスで新規登録
アカウントを既にお持ちの場合は

はい

ログインしてくだ

ログイン

初めてご利用の方は [アカウントを作成](#) してください。

電子メールアドレス

続行

または

手順 1-2

「所属する教育機関情報」を登録

以下の通りに選択・入力をしていただき、「続行」をクリックしてください。

- | | |
|-----------------|----------------------------|
| ① 学生または教職員 | 「私は学生です」 |
| ② 名前(姓) / 名前(名) | お客様のお名前 |
| ③ 学校名 | 「アドバンスクールオンライン」 |
| ④ 専攻分野 | 「デザイン、WEB、マルチメディア」 |
| ⑤ 卒業予定年 / 卒業予定月 | 弊社からのメールに記載の「通信講座の受講期限」の年月 |



⑤ 卒業予定年月の入れ方

引換コードをお送りしたメール内に記載の、「通信講座の受講期限」を入力してください。

件名【通信講座受講と製品のダウンロードについて】

アドバン 太郎 様

お世話になっております。アドバンスクールオンラインです。
この度はご購入いただき誠にありがとうございます。

【通信講座の受講について】

ID: AD0000-0000

PW:

通信講座: Adobe基礎コース

通信講座の受講期限 2022/6/4

※メールに記載の「受講期限」は、

Adobeソフトの使用期限ではなく

「通信講座の受講期限」を記載して
います。

記載の受講期限を入力してください

手順 1-3

引き換えコード(24桁)を入力

弊社よりお客様にお送りした、24桁(4桁×6)の引き換えコードを入力し、「コードを引き換え」をクリックしてください。

✓ 所属する教育機関情報
2020年12月まで アドバンスクールオンライン に在籍
[編集](#)

※24桁のコードを丸々一行コピーして一番左のマスに貼り付けていただくと、自動的に全てのマスに反映されます。

2. 引き換えコードを入力

コードを引き換え

※手入力される場合は、「1(いち)」と「l(アイ)」、「0(ゼロ)」と「O(オー)」など入力間違いにご注意ください。

※推奨ブラウザはGoogleChromeです。入力が出来ない場合はGoogleChromeで再度お試しください。

 引き換えコードの記載場所

弊社からお送りしているメールをご確認ください。

件名【 通信講座受講と製品のダウンロードについて 】

アドバン 太郎 様

お世話になっております。アドバンスクールオンラインです。
この度はご購入いただき誠にありがとうございます。

【引換コード】 ABCD-EFGH-IJKL-MNOP-QRST-UVWX

← 引換コードの記載場所



引き換えコードを入力した時点で、認証が完了します。

入力後は「戻る」ボタンは押さずに、次の手順をお進みください。



引き換えコードの有効化中に「このコードは既に引き換え済みです」と表示された場合は、マニュアルのP.15をご確認ください。

手順 1-4

お支払い方法の登録は行わない

お支払い方法の登録画面が表示されます。

「後で知らせる」を選択し、次の手順に進んでください。



支払い方法は登録せず、

必ず「後で知らせる」を選択してください

「お支払い方法を登録」でクレジットカード情報を登録しますと、
引換コードの使用期間終了後、Adobe公式サイトの個人版プラン
(税込86,880 円/年)で自動更新が開始されます。

Adobe公式サイトからの自動更新をご希望されない場合は、
「後で知らせる」を選択して次の手順に進んでください。

※登録してしまったクレジットカード情報を削除したい場合は、
以下のAdobeサポートへお問い合わせください。



Adobeサポート窓口

お電話 **0120-907-512** (平日9:30~17:30 土日祝休み)

チャット <http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html>

※過去に「後で知らせる」をご選択いただいたことがあると、表示されない場合がございます。

手順 1-5

コードの認証完了！

認証完了メールが届き、使用開始できる状態になりました。

「今すぐ開始」をクリックしてください。



クリック後、Adobeから認証完了のメールが届きます。

「利用開始」をクリックし、ソフトのインストール画面に進んでください。

完了したら、次ページ「**ステップ2 Creative Cloudをインストール**」の手順に進んでください。



引き換えコードの有効化中に

「このコードは既に引き換え済みです」と表示された場合

「このコードは既に引き換え済みです」メッセージが表示される場合、すでに引き換えコードの有効化が完了していることが考えられます。まずは、以下の①、②をご確認ください。

- ① Adobeから認証完了のメールが届いているか確認
- ② アカウント管理ページにて、引き換えコードが既に有効化されているか確認

認証完了メールが届いている場合は、問題なく引換コードを有効化いただけております。

②につきましては、以下のAdobe公式サイトをご参考ください。



【Adobe公式サイト】引き換えコードの有効化中に「このコードは既に引き換え済みです」メッセージが表示された場合

<https://helpx.adobe.com/jp/x-productkb/policy-pricing/cq08312258.html>

Adobe Creative Cloudを2台目のデバイスにインストールする場合は、マニュアルのP.23をご確認ください。

①、②をご確認後も問題が解消されない場合は、誠に恐れ入りますが

Adobeサポートへお問い合わせをお願いいたします。



Adobeサポート窓口

お電話 **0120-907-512** (平日9:30～17:30 土日祝休み)

チャット <http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html>

>> ステップ 2

Creative Cloudをインストール

※未インストールの方のみ行ってください

コードの認証が完了したら、

最後にCreative Cloudアプリをインストールし、いよいよ利用開始となります！

手順 2-1

Creative Cloudのサイトにアクセス

サイトのCreative Cloudアプリページを開きます。

任意のソフトの「インストール」ボタンをクリックしてください。

クリックすると、Creative Cloudアプリのインストーラーがダウンロードされます。

🔗 <https://creativecloud.adobe.com/apps/all/desktop>



※以下のリンクから、直接インストーラーをダウンロードすることもできます。

<https://creativecloud.adobe.com/apps/download/creative-cloud>



既にインストール済みの方は不要の作業です。
アプリを起動して、ご利用を開始してください。

手順 2-2

インストールの開始

ダウンロードしたインストーラーをダブルクリックして、インストールを開始します。



Creative_Cloud_I
nstaller.dmg
5.3 MB



インストーラーのファイル名

お使いのパソコンによって、ファイル名が以下のように異なります。

macOSの場合

➤ Creative_Cloud_Installer.dmg

Windowsの場合

➤ Creative_Cloud_Set-Up.exe

手順 2-3

インストールの完了

画面に表示される指示に従って、アプリのインストールを完了させてください。

ステップ3

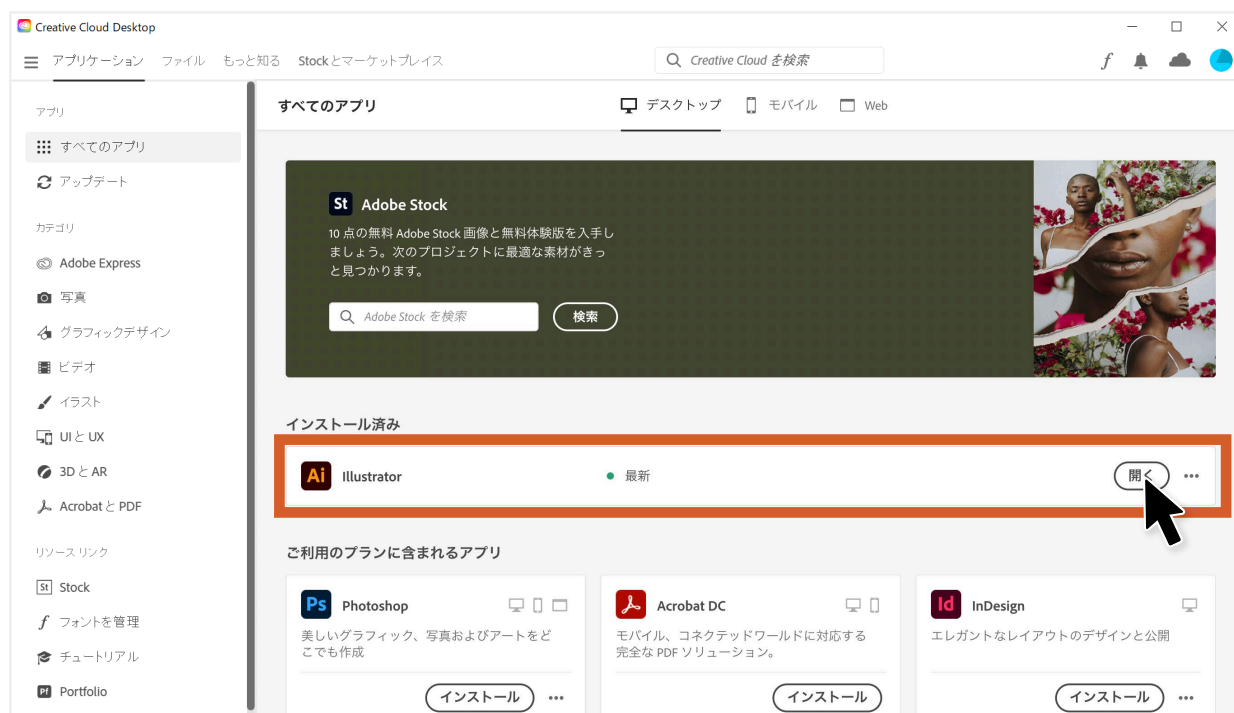
アプリを起動して、利用開始！

インストールしたCreative Cloudアプリが起動します。

※先ほどの手順2-1で「インストール」をクリックしたソフトの自動インストールが始まります。

インストールしたアプリの「開く」ボタンをクリックすると、ソフトが起動されます。

お好みのソフトをそれぞれインストールしていただき、ご利用を開始してください。



※コード認証やインストールがうまくいかない場合は、Adobeサポートまでお問い合わせください。



Adobeサポート窓口

お電話 **0120-907-512** (平日9:30~17:30 土日祝休み)

チャット <http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html>

➡ こんな時は

各サポート窓口・よくある質問集のご案内です



各サポートへのお問い合わせ

ご相談内容によって、対応できる窓口が異なります。

ご質問内容に合わせた窓口にお問い合わせいただくとスムーズです。

また、よくいただくご質問を、次ページ「よくある質問集」にもまとめましたので、ぜひご覧ください。

＞ Adobeに関するお問い合わせ 例:「Creative Cloudのインストール」や「コード認証」等



Adobeサポート窓口

お電話 **0120-907-512** (平日9:30～17:30 土日祝休み)

チャット <http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html>

＞ 当スクールに関するお問い合わせ 例:「スクールの会員証」や「ご購入プラン」等



アドバンスクールオンライン お問い合わせ窓口

お電話 **092-481-3071** (10:00～12:00 / 13:00～17:00 土日祝休み)

メール <https://advan-online.jp/contact>

よくある質問集

Adobe Creative Cloudのインストールやマニュアルに関する、よくある質問をまとめました。
マニュアルの手順通りにいかない場合は、こちらをご覧ください。

※この中に解決法がない場合は、前ページ記載の、各サポート窓口へお問い合わせください。

Q 通信講座内のソフトの操作に関して質問がしたいです

受講期間中、以下お問い合わせ窓口より、何度でもご質問を受付しております。
ご質問から3営業日以内に回答させていただきます。

🔗 https://www.advan-school.jp/advan_online/tutoring/

※お電話での受付はできかねますので、予めご了承ください。

※お答えできる質問は、**受講期間中かつ講座の内容に関するもの**に限ります。

※講座の内容以外の質問は、Adobeサポートまでお問い合わせください。



Adobeサポート窓口

お電話 **0120-907-512** (平日9:30~17:30 土日祝休み)

チャット <http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html>

Q Adobe Creative Cloudの個人版からの切り替え方法を教えてください

本マニュアルのP.5をご参考ください。

Q 引き換えを完了したのに、ソフトが体験版のままです。どうしたらいいですか？

Adobeから「引き換えコードが認証されました」というメールは届いていますでしょうか。認証には、タイムラグが発生する場合がございます。一度、Adobeアカウントからログアウトして再度ログインされると、認証されることもございますのでお試しください。
※解決しない場合は、お手数ですがAdobeサポートまでお問い合わせください。



Adobeサポート窓口

お電話 **0120-907-512** (平日9:30~17:30 土日祝休み)

チャット <http://helpx.adobe.com/jp/ivrchat.html>

Q Adobe Creative Cloudを 2台目にインストールする方法はどうしたら良いですか？

2台目に入れる場合は以下のURLをご参照ください。

➡ <https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/kb/install-cc-2nd-pc-jp.html>

Q (2台目にインストールする場合) 同じ引き換えコードを登録したら良いですか？

コードは1度だけ引き換えが可能です。以下のURLをご参照ください。

➡ <https://helpx.adobe.com/jp/creative-cloud/kb/install-cc-2nd-pc-jp.html>

Q 引き換えコードに、有効期限はありますか？

引き換えコード自体に有効期限はございません。

引換コードをAdobeアカウントにご登録いただいた時点で、1年間の使用期限が発生いたします。

通信講座の受講期間内に、ご登録をお願いします。

Q アドバンスクールオンラインの会員ログイン用ID・パスワードを忘れました。どうしたら良いですか？

大変お手数ですが、アドバンスクールオンラインの問い合わせフォームよりご連絡ください。

その際、氏名・会員番号・メールアドレスの明記をお願いします。

※お電話での受付はできかねますので、予めご了承ください。

 <https://advan-online.jp/contact>

Q 商用利用は可能ですか？

受講生様個人としての商用利用は可能でございます。

Q 引き換えコードの有効化中に 「このコードは既に引き換え済みです」と表示された場合

本マニュアルのP.15をご参考ください。



<https://advan-online.jp>

※こちらのマニュアルに記載の情報は2025年6月時点のものです。
内容は予告なく変更になる場合がございますので、あらかじめご了承ください。